

Politica per la Sicurezza Alimentare



COLSER è nata per progettare ed erogare servizi che soddisfino i bisogni delle imprese, delle comunità e delle persone, prendendosi cura, con discrezione e professionalità, degli ambienti dove quotidianamente si lavora, si educa, si cura, si studia, si gioca, si vive.

Servizi che vengono riconosciuti dai propri clienti per innovazione, efficienza, responsabilità sociale e ambientale, generatori di benefici, non solo economici, anche per il territorio in cui opera.

I servizi progettati e realizzati da Colser sono frutto dell'esperienza e della competenza acquisite negli anni nel Facility Management, nei settori più svariati e in risposta a esigenze di clientela pubblica e privata.

Mercati sempre più competitivi, Clienti sempre più esigenti ed attenti ai particolari ed all'affidabilità dei servizi, la volontà di garantire una sostenibilità ambientale nell'ottica del ciclo di vita del servizio, tutto ciò coniugato alla mission, ai valori aziendali, all'etica sociale, all'igiene, alla salute e sicurezza sul lavoro, costituiscono i principi posti alla base del sistema organizzativo COLSER.

La presente politica deriva dalla Politica Integrata Aziendale e fa riferimento ai principi e agli obiettivi in essa richiamati, focalizzandosi, in particolare, sulla sicurezza alimentare che deve essere garantita nell'erogazione di specifici servizi di immagazzinamento, stoccaggio e trasporto di alimenti e/o imballi per alimenti.



La presente politica si integra con la strategia aziendale ed impegna la Direzione COLSER a perseguire i seguenti obiettivi:

- **Garantire l'igiene e la salubrità** dei prodotti immagazzinati e trasportati e degli ambienti in cui tali prodotti transitano o vengono stoccati;
- **Applicare in modo rigoroso e responsabile il sistema HACCP**, al fine di poter ottenere le migliori prestazioni in materia di sicurezza alimentare;
- **Rispettare la normativa e le norme volontarie**;
- **Realizzare un servizio corrispondente ai requisiti del cliente**, in termini di puntualità, rintracciabilità, qualità, sicurezza alimentare;
- **Comunicare con il cliente** e fornire tutte le informazioni in merito all'organizzazione dei servizi;
- **Istruire, formare ed addestrare il personale**, al fine di coinvolgerlo attivamente negli aspetti legati all'igiene e alla sicurezza alimentare;
- **Assicurare pulizia ed efficienza** di mezzi, automezzi, attrezzature e macchinari, mediante controlli, revisioni e sostituzioni periodici;
- **Assicurare la conformità di** mezzi, automezzi, attrezzature, macchinari alle prescrizioni di legge e/o regolamenti;
- **Definire e perseguire programmi di miglioramento**;
- **Assicurare che i servizi offerti non compromettano la salute e la sicurezza** dei lavoratori e dei terzi coinvolti;
- **Limitare, per quanto possibile, l'impatto ambientale** che le attività aziendali possono avere, scegliendo soluzioni organizzative atte allo scopo;
- **Ricercare costantemente l'ottimizzazione dei processi aziendali**, coerentemente con l'uso delle migliori tecnologie disponibili economicamente realizzabili;
- **Coinvolgere gli stakeholder rilevanti** nel perseguimento di questa politica di assicurazione della sicurezza alimentare.

Dato che la Politica rispecchia gli obiettivi e le intenzioni dell'azienda, COLSER pone costantemente l'accento sulla formazione e sulla comunicazione quali strumenti indispensabili per poter perseguire la propria missione. Diventa pertanto primaria l'esigenza di diffondere e di far comprendere la Politica con lo scopo di facilitare il coinvolgimento di tutte le parti interessate nel raggiungimento della "mission" comune.

Parma, 11 Gennaio 2021

Il Presidente

Si ricorda che potete inviarci le vostre segnalazioni e suggerimenti al seguente indirizzo cassettadelleidee@colser.com

Vi comunichiamo inoltre i riferimenti degli enti con cui COLSER è certificata

Qualità - Ambiente e Sicurezza - Anticorruzione - Certiquality - certiquality@certiquality.it

SA8000 - CISE - info@lavoroetico.org - **SAAS (organismo di accreditamento)** saas#saasaccreditation.org