



COLSER è nata per progettare ed erogare servizi che soddisfino i bisogni delle imprese, delle comunità e delle persone, prendendosi cura, con discrezione e professionalità, degli ambienti dove quotidianamente si lavora, si educa, si cura, si studia, si gioca, si vive.

Servizi che vengono riconosciuti dai propri clienti per innovazione, efficienza, responsabilità sociale e ambientale, generatori di benefici, non solo economici, anche per il territorio in cui opera.

I servizi progettati e realizzati da Colser sono frutto dell'esperienza e della competenza acquisite negli anni nel Facility Management, nei settori più svariati e in risposta a esigenze di clientela pubblica e privata.

Mercati sempre più competitivi, Clienti sempre più esigenti ed attenti ai particolari ed all'affidabilità dei servizi, la volontà di garantire una sostenibilità ambientale nell'ottica del ciclo di vita del servizio, tutto ciò coniugato alla mission, ai valori aziendali, all'etica sociale, all'igiene, alla salute e sicurezza sul lavoro, costituiscono i principi posti alla base del sistema organizzativo COLSER.

## QUALITÀ:

La presente politica per la Qualità si integra con la strategia aziendale ed impegna la Direzione COLSER a perseguire i seguenti obiettivi generali:

- Mantenere il Cliente e la sua soddisfazione al centro della propria attenzione;
- Valutare gli input provenienti da tutte le parti interessate, interne ed esterne per cogliere ogni opportunità per il perseguimento del miglioramento della propria organizzazione;
- Ottimizzare i propri processi al fine di assicurare sistematicamente servizi trasparenti nel rispetto dei contratti, dei capitolati delle prescrizioni legali cogenti;
- Analizzare e valutare i rischi e le opportunità connessi all'attività e farne la base di ogni decisione ed obiettivo;
- garantire l'efficienza delle proprie attrezzature, grazie ad investimenti mirati in tecnologia ed alla manutenzione preventiva;
- Elevare la professionalità e valorizzare le competenze del proprio personale per lavorare in gruppo e per ottimizzare i processi operativi;
- Coinvolgere i propri fornitori scegliendoli e qualificandoli in base alla loro competenza nell'ottica di renderli propri partner affidabili;

Nel prossimo futuro COLSER intende avviare processi:

- di sviluppo e di diversificazione dei servizi;
- di innovazione tecnologica e di potenziamento dell'informatizzazione secondo le indicazioni del Piano Nazionale Industria 4.0;
- di potenziamento, aggiornamento e di efficientamento organizzativo ed operativo.

Dato che la Politica rispecchia gli obiettivi e le intenzioni dell'azienda, COLSER pone costantemente l'accento sulla formazione e sulla comunicazione quali strumenti indispensabili per poter perseguire la propria missione. Diventa pertanto primaria l'esigenza di diffondere e di far comprendere la Politica con lo scopo di facilitare il coinvolgimento di tutte le parti interessate nel raggiungimento della "mission" comune.

Parma, 3 marzo 2018

Il Presidente

Si ricorda potete inviarci le vostre segnalazioni e suggerimenti al seguente indirizzo [cassettadelleidee@colser.com](mailto:cassettadelleidee@colser.com)

Vi comunichiamo inoltre i riferimenti degli enti con cui COLSER è certificata

**Qualità - Ambiente e Sicurezza - Certiquality** - [certiquality@certiquality.it](mailto:certiquality@certiquality.it)

**SA8000 - CISE** - [info@lavoroetico.org](mailto:info@lavoroetico.org) - **SAAS (organismo di accreditamento)** [saas#saasaccreditation.org](http://saas#saasaccreditation.org)

COLSER Servizi s.c.r.l.