



COLSER è nata per progettare ed erogare servizi che soddisfino i bisogni delle imprese, delle comunità e delle persone, prendendosi cura, con discrezione e professionalità, degli ambienti dove quotidianamente si lavora, si educa, si cura, si studia, si gioca, si vive.

Servizi che vengono riconosciuti dai propri clienti per innovazione, efficienza, responsabilità sociale e ambientale, generatori di benefici, non solo economici, anche per il territorio in cui opera.

I servizi progettati e realizzati da Colser sono frutto dell'esperienza e della competenza acquisite negli anni nel Facility Management, nei settori più svariati e in risposta a esigenze di clientela pubblica e privata.

Mercati sempre più competitivi, Clienti sempre più esigenti ed attenti ai particolari ed all'affidabilità dei servizi, la volontà di garantire una sostenibilità ambientale nell'ottica del ciclo di vita del servizio, tutto ciò coniugato alla mission, ai valori aziendali, all'etica sociale, all'igiene, alla salute e sicurezza sul lavoro, costituiscono i principi posti alla base del sistema organizzativo COLSER.

COLSER è consapevole che lo sviluppo può portare benessere solo se in armonia con il contesto ambientale ed in accordo con le innumerevoli parti interessate sempre più impegnate nella Green Economy.

## AMBIENTE:

La presente politica Ambientale si integra con la strategia aziendale ed impegna la Direzione COLSER a perseguire i seguenti obiettivi generali:

- Rispettare le disposizioni legislative;
- Prevenire l'inquinamento;
- Proteggere l'ambiente naturale dal danno e dal degrado derivanti da attività, prodotti e servizi utilizzati;
- Garantire un uso razionale e conservativo delle risorse naturali;
- Valutare gli input provenienti da tutte le parti interessate, interne ed esterne per cogliere ogni opportunità per il perseguimento del miglioramento della propria organizzazione;
- Analizzare e valutare attentamente gli aspetti ambientali connessi all'attività e farne la base di ogni decisione ed obiettivo;
- Puntare ad un minor impatto ambientale dei prodotti, macchinari ed attrezzature grazie ad investimenti mirati in tecnologia ed alla manutenzione preventiva;
- Elevare la professionalità e la motivazione del personale migliorandone il comportamento e la cultura ambientale;
- Coinvolgere i fornitori nel proprio impegno nei confronti dell'ambiente e della sostenibilità.

Consci che la collettività e di conseguenza la Pubblica Amministrazione sono sempre più sensibili agli aspetti ambientali dei prodotti e servizi, è obiettivo di COLSER per il prossimo periodo avviare processi volti all'adozione dei requisiti GPP-CAM. Questo anche attraverso uno studio mirato del ciclo di vita che le consentirà di conoscere e limitare gli impatti specifici generati dai propri servizi.

Dato che la Politica rispecchia gli obiettivi e le intenzioni dell'azienda, COLSER pone costantemente l'accento sulla formazione e sulla comunicazione quali strumenti principi per poter perseguire la propria missione.

Diventa pertanto primaria l'esigenza di diffondere e di far comprendere la Politica con lo scopo di facilitare il coinvolgimento di tutte le parti interessate nel raggiungimento della "mission" comune.

Parma, 3 marzo 2018

Il Presidente

Si ricorda potete inviarci le vostre segnalazioni e suggerimenti al seguente indirizzo: [cassettadelleidee@colser.com](mailto:cassettadelleidee@colser.com)

Vi comunichiamo inoltre i riferimenti degli enti con cui COLSER è certificata:

Qualità Ambiente e Sicurezza - Certiquality: [certiquality@certiquality.it](mailto:certiquality@certiquality.it)

SA8000 - CISE: [info@lavoroetico.org](mailto:info@lavoroetico.org)

SAAS(organismo di accreditamento): [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

COLSER Servizi s.c.r.l.