## 1) PREMESSA (Il perché di questa informativa e quali dati trattiamo)

Gentile Cliente, la informiamo che, in conformità a quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR) "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", il trattamento dei vostri dati, verrà effettuato da COLSER Società Cooperativa secondo i principi definiti nell'articolo 5 del GDPR (*liceità, correttezza e trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione*).

Con particolare riferimento al principio di trasparenza, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR le forniamo alcune informazioni per farle comprendere quali sono i vostri dati che raccogliamo e come li trattiamo.

È importante che legga la presente informativa e, in caso di dubbi, la invitiamo a contattarci (ai recapiti sotto riportati) per i necessari chiarimenti.

## 2) TITOLARE DEL TRATTAMENTO (Chi siamo)

Il Titolare del Trattamento dei dati è COLSER Società Cooperativa (P.I. 00378740344) con sede in via G. S. Sonnino 33/A, 43126 Parma (tel +39 0521 497111 - fax +39 0521 497150 - e-mail privacy@colser.com) nella persona del l'Ing. Giorgio Barral, appositamente delegato dal Consiglio di amministrazione.

## 3) RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO (A chi ti puoi rivolgere)

In relazione a quanto previsto dall'art. 37 del Regolamento UE 2016/679 COLSER Società Cooperativa ha nominato NODE Società Cooperativa, nella persona di Stefano Del Sorbo, quale Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO). Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo: s.delsorbo@node.coop.

## 4) TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Tra i dati trattati rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti dati "comuni":

- Dati identificativi dell'Azienda: ragione sociale, Partita IVA, Codice Fiscale, IBAN e ulteriori riferimenti bancari e di pagamento
- dati di contatto : indirizzo, telefono, e-mail, nome e cognome del titolare e/o di altri responsabili/referenti interni,
- altre informazioni necessarie all'esecuzione del contratto/incarico e/o all'erogazione del servizio/i.).

## 5) FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO (Perché trattiamo i vostri dati)

Il trattamento a cui saranno sottoposti i dati di cui sopra, richiesti o acquisiti sia preventivamente all'instaurazione del rapporto contrattuale/incarico, ovvero nel corso dello stesso, ha esclusivamente la finalità di consentire la corretta gestione delle relazioni e del rapporto contrattuale/precontrattuale e degli adempimenti contrattuali e obbligatori per legge e l'esercizio di diritti da parte di COLSER Società Cooperativa quali ad esempio quelli relativi al recupero crediti o alla difesa in giudizio.

In relazione a tali finalità non è necessario il suo consenso.

Sulla base dell'articolo 6 del GDPR, infatti, il trattamento è effettuato sia in quanto "necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte" (punto b), sia "per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento" (punto c), sia per "il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento" (punto f).

## 6) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI (A chi comuniamo i vostri dati)

I dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, saranno accessibili, in ragione delle specifiche funzioni, al personale di COLSER Società Cooperativa debitamente designato quale soggetto autorizzato al trattamento.

I vostri dati potranno, inoltre, essere comunicati a:

- soggetti, pubblici o privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria (ad esempio Agenzia delle Entrate);
- soggetti che hanno necessità di accedere ai dati nei limiti strettamente necessari al raggiungimento di finalità ausiliarie al rapporto contrattuale (ad esempio Istituti di Credito)
- soggetti e società che collaborano con COLSER Società Cooperativa, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico professionale, fra cui in particolare la tenuta della contabilità o l'espletamento di pratiche legali.

7) **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO (Dove sono i vostri dati)**

I dati forniti sono trattati nelle nostre sedi e attraverso strumenti ubicati sul territorio nazionale e non saranno trasferiti al di fuori dell'Italia.

8) **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI (Per quanto tempo trattiamo i vostri dati)**

I vostri dati sono conservati, sulla base degli obblighi di legge, per tutta la durata del rapporto contrattuale e per 10 anni dalla sua cessazione. Al termine del periodo di conservazione i dati saranno eliminati o pseudonimizzati ovvero mantenuti senza poter essere riconducibili "in chiaro" all'interessato.

9) **DIRITTI DELL'INTERESSATO (Quali sono i vostri diritti rispetto al trattamento dei dati)**

In relazione al trattamento dei vostri dati personali e sulla base di quanto definito nel GDPR potrete esercitare i diritti di accesso (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17), limitazione al trattamento (art. 18), portabilità dei dati (art. 20), opposizione (art. 21) contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti sopra indicati.

Avete inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 77) nel caso in cui riterrete che il trattamento dei vostri dati sia effettuato in modo non conforme a quanto previsto dal GDPR.

10) **OBBLIGO DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI (Siete obbligati a fornirci i vostri dati?)**

Il conferimento di tutti i dati richiesti è obbligatorio per consentire la gestione del rapporto contrattuale/precontrattuale e la mancata comunicazione non consentirà l'instaurazione dello stesso.

11) **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO (Come sono trattati i vostri dati)**

I dati raccolti sono trattati da personale appositamente autorizzato, sia con supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, senza l'adozione di un processo decisionale automatizzato.