1) PREMESSA (Il perché di questa informativa e quali dati trattiamo)

Gentile interessato ti informiamo che, in conformità a quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR) "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", il trattamento dei tuoi dati, verrà effettuato da COLSER Società Cooperativa secondo i principi definiti nell'articolo 5 del GDPR (liceità, correttezza e trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione). È importante che tu legga la presente informativa e, in caso di dubbi, ti invitiamo a contattarci (ai recapiti sotto riportati) per i necessari chiarimenti.

2) TITOLARE DEL TRATTAMENTO (Chi siamo e a chi puoi rivolgerti)

Il Titolare del Trattamento dei dati è COLSER Società Cooperativa (P.I. 00378740344) con sede in via G. S. Sonnino 33/A, 43126 Parma (tel +39 0521 497111 - fax +39 0521 497150 - e-mail privacy@colser.com) nella persona del l'Ing. Giorgio Barral, appositamente delegato dal Consiglio di amministrazione.

3) RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

In relazione a quanto previsto dall'art. 37 del Regolamento UE 2016/679 COLSER Società Cooperativa ha nominato NODE Società Cooperativa, nella persona di STEFANO DEL SORBO, quale Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO). Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo: s.delsorbo@node.coop

4) TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Le comunicazioni e-mail e le Newsletter possono contenere pixel tracciati, strumenti che ci permettono di rilevare l'apertura delle e-mail e i clic sui contenuti, associando queste informazioni al profilo degli utenti (dati anagrafici e di contatto).

5) FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO (Perché trattiamo i tuoi dati)

I dati personali relativi al tracciamento "tracking pixel" sono trattati per le seguenti finalità:

a) Finalità statistiche: per verificare in modo aggregato – senza misurazioni personalizzate – se una determinata e-mail (di qualsiasi tipologia) è stata recapitata e aperta;

b) Finalità di marketing, per capire l'efficacia delle nostre campagne promozionali, rivolte ai Clienti. In questa circostanza, il tracking pixel viene utilizzato per comprendere meglio gli interessi dei destinatari e personalizzare le comunicazioni, le newsletter e gli aggiornamenti.

Relativamente a tali finalità il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento (art. 6 comma 1 lettera a del GDPR).

6) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI (Chi tratta e a chi comunichiamo i tuoi dati)

I tuoi dati saranno inseriti in una mailing list a cui potrà accedere il personale interno che si occupa delle attività di comunicazione, della predisposizione dei contenuti della newsletter e dell'invio della stessa, oltre che, per attività di assistenza e manutenzione, gli addetti di Microsoft (Microsoft Corporation https://www.microsoft.com/it-it/) che fornisce gli strumenti che noi utilizziamo per la gestione della newsletter.

7) TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO (Dove sono i tuoi dati)

Per l'invio di mail attraverso Microsoft Dynamics 365, i tuoi dati potrebbero essere conservati in server ubicati al di fuori dell'Unione Europea.

Microsoft utilizza le clausole contrattuali standard come base per il trasferimento dei dati per i propri servizi online aziendali. Le clausole contrattuali standard sono condizioni standard fornite dalla Commissione Europea che possono essere usate per trasferire i dati al di fuori dello Spazio economico europeo in modo conforme. Microsoft ha integrato le clausole contrattuali standard in tutti i suoi contratti tramite le Condizioni dei servizi online. Per i dati personali dello Spazio economico europeo Microsoft, che ha ottenuto l'approvazione delle sue clausole contrattuali standard dal Gruppo di Lavoro Articolo 29 dell'Unione europea, garantirà che i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale siano soggetti a garanzie appropriate, secondo quanto descritto nell'articolo 46 del GDPR.

Le clausole contrattuali standard di Microsoft sono disponibili nelle Condizioni di Online Services (https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=46); per ogni approfondimento si rimanda comunque alle specifiche pagine del sito di Microsoft (https://docs.microsoft.com/it-it/dynamics365/get-started/gdpr/ e https://docs.microsoft.com/it-it/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses?view=o365-worldwide) e all'Addendum sulla protezione dei dati (DPA) (https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=67).

8) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI (Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati)

I tuoi dati sono conservati fino a revoca del consenso.

9) DIRITTI DELL'INTERESSATO (Quali sono i tuoi diritti rispetto al trattamento dei dati)

In relazione al trattamento dei tuoi dati personali e sulla base di quanto definito nel GDPR puoi esercitare i diritti di accesso (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17), limitazione al trattamento (art. 18), portabilità dei dati (art. 20), opposizione (art. 21) contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti sopra indicati. Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 77) nel caso in cui ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia effettuato in modo non conforme a quanto previsto dal GDPR.

Con particolare riferimento al diritto di cancellazione puoi richiedere l'eliminazione dei tuoi dati dai nostri data base attraverso le modalità descritte nel messaggio di posta elettronica con cui ti viene inviata la newsletter.

10) ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO (Come sono trattati i tuoi dati)

I dati sono trattati da personale appositamente autorizzato con l'ausilio di mezzi informatici e telematici e senza l'adozione di un processo decisionale automatizzato.