

نشأت كولسر لتصميم وتقديم الخدمات التي تلبى احتياجات الشركات والمجتمعات والأفراد معتدنا بتقدير وخبرة بإمكان العمل، والتربية، العلاج، الدراسة واللعب والعيش والخدمات التي يتم الاعتراف بها من طرف زبائننا بالابتكار والكفاءة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، ومولدات الفوائد، ليست الاقتصادية فقط بل أيضا بالنسبة للأرضية التي يشتغل فيها الخدمات التي صممتها وصنعتها كولسر هي نتيجة للتجربة والخبرة المكتسبة على مدى السنين في تسهيل الإدارة، في القطاعات الأكثر تنوعا واستجابة لاحتياجات الزبائن من القطاعين العام والخاص

عان الأسواق في تنافس متزايد، والزبائن أكثر طلبا من أي وقت مضى وأكثر اهتماما بالتفاصيل وموثوقية الخدمات، وإرادة لضمان الاستدامة البيئية في منظور دورة حياة الخدمة، كل هذا مقترنا بالمهمة، ومن قيم الشركة، وأخلاقياتها الاجتماعية، والنظافة، والصحة، والسلامة في العمل، تشكل المبادئ التي يقوم عليها النظام التنظيمي لكولسر. هذه السياسة تمثل إرادة كولسر لنشر المبادئ والالتزامات التي تتحمل بها يوميا في القيام بعملها

الجودة | رضا الزبون وتحسين المنظمة تمثل لشركة كولسر الأهداف الأساسية في عملها. للوصول إليها نتعهد باحترام العقود والمواصفات، وتقديم المخاطر والفرص، والاستثمار في التكنولوجيا وصيانة معداتها، وتعزيز الكفاءة المهنية لموظفيها واختيار الموردين المؤهلين والموثوق بهم من أجل إشرافهم في العمليات التشغيلية

السلامة | نلتزم كولسر بتوفير ظروف عمل آمنة وصحية للوقاية من الإصابات والأمراض المتعلقة بالعمل، من خلال الوفاء بالمتطلبات القانونية وغيرها من المتطلبات المعمول بها، والاهتمام بأي عمل يميل إلى القضاء على المخاطر والتقليل منها إلى مستوى مقبول، كما نتعهد بتشجيع المشاركة للعمال والتشاور معهم، لتحسين نظامهم الإداري مع مرور الوقت

البيئة | لا يمكن للتنمية أن تجلب الرفاهة إلا في حالة الانسجام في السياق البيئي. وإدراكا من هذا، تقوم كولسر بتحليل وتقييم الجوانب البيئية المرتبطة بنشاطها، والاستخدام الصحيح للمنتجات الأقل تأثيرا على البيئة من الآلات والمعدات مستثمرتا في التقنيات المبتكرة وفي التدريب الكافي لعمالها، وإشراكها للموردين أيضا في هذا الالتزام

المسؤولية الاجتماعية | يعتبر عمال كولسر أصلا لثروتها. من خلال احترام حقوقهم تساعد كولسر على تحسين الشركة التي تعمل فيها. إنه من الحازم والواضح رفض عمل الأطفال، والعمل الشاق، وأي نوع من أشكال التمييز العنصري، أو الأصلي أو الديني أو الإعاقة أو الجنس أو الميل الجنسي، أو لآراء سياسية ولاي شروط أخرى قد تؤدي إلى التفاوتات

من الضروري لكولسر احترام العامل كفرد، باستثناء وبشكل قاطع السلوك والانفاض الضارة، مدعما كذلك احترام القوانين المعمول بها فيما يتعلق بالأجور والمساهمات والعطلات وأوقات العمل. لضمان المزيد من موظفيها، نتعهد كولسر بإشراك ممثلي العمال في مجال فريق الأداء الاجتماعي [س ب ت] في المراقبة والتحسين والتواصل للنظام س أ. 8000

بما أن السياسة تعكس أهداف الشركة ونواياها، فكولسر تركز باستمرار على التدريب والتواصل كأدوات ضرورية لمتابعة مهمتها وبالتالي، تصبح الحاجة إلى نشر السياسة وجعلها مفهومة بهدف تسهيل المشاركة لكي تصبح أساسية لجميع الأطراف المعنية في تحقيق المهمة المشتركة

مكافحة الفساد | كولسر تدرك بقوة الموقف الضار للفساد تجاه مصالح القطاع العام والمجتمع، الذي يتدخل ضد العمل العادل والفعال. للبيروقراطية والذي يؤدي لتدمير الثقة في المؤسسات، لهذا كولسر تعارض وتحتظر وتدين أي ظاهرة فساد. وبما أن جوهر الثقافة التعاونية يعتمد في الواقع على الامتثال القانوني والنزاهة والشفافية والصدق فلهذا السبب علاقات الشركة مع الزبائن والموردين والمؤسسات العامة وكل إدارة عامة ملحوظة على مبادئ الصواب والنزاهة والتعاون. إن القرار للتخاذ نظام لإدارة منع الفساد - الموجود داخل س.ج.ءا للتعاونية والمندمج داخل نموذج التنظيم والإدارة والرقابة بموجب المرسوم 2001/231 - يجد أساسها في الإدراك بأن الاعتماد على هذه الأداة يساهم بشكل كبير في منع المخاطر والأضرار الناجمة عن التورط المحتمل في أعمال الفساد أو لاحتواء التكاليف، وكذلك لتحسين سمعة الشركة وزيادة الثقة في الشؤون التجارية. من خلال الاعتماد وتعزيز سياساتها المعادية ضد الفساد، تعزز كولسر ترسيخ مبادئ مدونة للأخلاقيات وتعزيز بوضوح المعايير التي يجب أن تحكم سلوك كل الموظفين الداخليين وأولئك الذين يعملون لصالح الشركة أو نيابة عنها، وذلك للامتثال لقوانين الفساد المعمول بها

بارما، 21 يونيو 2019

الرئيس

نعيد التذكير انه يمكنك ارسال اشاراتكم واقتراحاتكم الى cassettdelleidee@colser.com كما نعلمكم ايضا بمصادر الإدارات التي منحت الشهادة لكولسر

certquality_ البيئة والحماية
certquality@certquality.it

SA8000-CISE- info@lavoroetico.org- SAAS (ORGANISMO DI ACCREDITAMENTO)
SAAS#SAAS CCREDITAION,ORG


COLSER Servizi s.c.r.l.