



Politica Integrata

COLSER
SERVIZI



COLSER è nata per progettare ed erogare servizi che soddisfino i bisogni delle imprese, delle comunità e delle persone, prendendosi cura, con discrezione e professionalità, degli ambienti dove quotidianamente si lavora, si educa, si cura, si studia, si gioca, si vive. Servizi che vengono riconosciuti dai propri clienti per innovazione, efficienza, responsabilità sociale e ambientale, generatori di benefici, non solo economici, anche per il territorio in cui opera.

I servizi progettati e realizzati da COLSER sono frutto dell'esperienza e della competenza acquisite negli anni nel Facility Management, in risposta a esigenze di clientela pubblica e privata. Tutto ciò avviene anche grazie al contributo delle persone che hanno prestato e prestano tutt'ora la propria opera in COLSER ed è per questo che risulta prioritaria l'attenzione alle misure di salvaguardia delle persone oltre che agli aspetti etici, ambientali e di rispetto delle pratiche anti-corruttive.

Mercati sempre più competitivi, clienti sempre più esigenti ed attenti ai dettagli ed all'affidabilità dei servizi, la volontà di garantire una sostenibilità ambientale nell'ottica del ciclo di vita del servizio, tutto ciò coniugato alla mission, ai valori aziendali, all'etica sociale, alla diversità ed inclusione delle persone ed alla parità di genere, all'igiene, alla salute e sicurezza sul lavoro, al rispetto dei principi di anticorruzione, alla tutela dei prodotti ed alla sicurezza alimentare costituiscono i principi posti alla base del sistema organizzativo COLSER. Questa politica rappresenta la volontà di COLSER di diffondere i principi e gli impegni che quotidianamente si assume nello svolgere le proprie attività.

Organizzare un sistema integrato significa che, oltre ad intraprendere azioni volte al rispetto delle norme, l'organizzazione affronta le diverse tematiche secondo schemi di riferimento sempre aggiornati, nell'ottica del continuo miglioramento dei propri processi e in accordo con le parti interessate sempre più impegnate nello sviluppo sostenibile.

A tal fine COLSER si è dotata di un sistema di gestione integrato in conformità alle norme internazionali ed agli standard di riferimento ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 37001, SA8000, ISO 30415 e PdR 125.



La politica costituita dai principi generali e da quelli specifici di seguito descritti, viene comunicata e diffusa a tutte le parti interessate nel raggiungimento della mission comune e viene periodicamente revisionata da parte della Direzione aziendale.

Tutto ciò premesso, COLSER si impegna a rispettare i seguenti principi fondamentali:



Individuare e rispettare le prescrizioni legislative cogenti applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, lavoro etico, principi di uguaglianza sociale e di genere, prevenzione e contrasto alla corruzione ed in generale tutti i requisiti che l'organizzazione sottoscrive;

Analizzare i rischi e le opportunità connessi all'attività e farne la base di ogni decisione ed obiettivo al fine, inoltre, di minimizzare gli impatti e ridurre i rischi aziendali;

Valutare gli input provenienti dalle parti interessate interne ed esterne per cogliere le opportunità di miglioramento dell'organizzazione, sviluppando processi di informazione e comunicazione e promuovendo il dialogo tra le parti;

Garantire la tutela dei diritti, la salute e sicurezza di tutte le persone che operano in COLSER;

Progettare, organizzare e realizzare i servizi in modo da soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate;

Promuovere la crescita professionale di tutti i collaboratori e collaboratrici, implementando la conoscenza e la coscienza di tutti i lavoratori sui principi fondamentali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, etica, pari opportunità, diversità ed inclusione e anticorruzione;

Selezionare fornitori e appaltatori, sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi sia agli standard di riferimento che alle normative vigenti;

Orientare i processi aziendali verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, limitando i consumi di energia e di risorse naturali;

Garantire la sicurezza delle informazioni e la conformità alle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali;

Soddisfare i requisiti del sistema di gestione integrato, implementando e promuovendone il miglioramento continuo.

Qualità



La soddisfazione del cliente e il miglioramento della propria organizzazione rappresentano per COLSER obiettivi fondamentali per la pianificazione e l'erogazione dei servizi aziendali. A tal fine è stato implementato il Sistema di Gestione Qualità in conformità alle norme ISO 9001, ISO 16636 e ISO 13485 che racchiude la pianificazione, organizzazione, implementazione e revisione dei processi al fine dell'erogazione dei servizi. Il sistema aziendale è basato su un approccio di gestione del rischio che consente di determinare i fattori che potrebbero causare deviazioni rispetto ai requisiti legislativi o volontari espressi da parte dei Clienti.

La Direzione aziendale si impegna a portare avanti i propri obiettivi attraverso il coinvolgimento di tutti i collaboratori, implementando un'organizzazione in grado di supportare lo svolgimento delle attività, individuare e rispondere alle esigenze in un clima di collaborazione.

Per raggiungere i propri obiettivi COLSER si impegna a:

Analizzare ed efficientare i propri processi al fine di ottimizzare gli stessi assicurando servizi trasparenti nel rispetto dei contratti, dei capitolati e delle prescrizioni legali cogenti;

Valutare i bisogni e le richieste provenienti dal mercato e dai Clienti, sviluppando e diversificando le proprie attività per offrire servizi integrati;

Elevare la professionalità e valorizzare le competenze del proprio personale per lavorare in gruppo e per ottimizzare i processi operativi;

Garantire l'efficienza delle proprie attrezzature, grazie ad investimenti mirati alla manutenzione preventiva, e lo sviluppo tecnologico anche attraverso i contributi all'innovazione ed al potenziamento della digitalizzazione;

Selezionare i propri fornitori in base alla loro competenza ed alla capacità di rispondere alle richieste, nell'ottica di renderli partner e collaboratori affidabili.

Sicurezza alimentare



COLSER nel rispetto dei principi di qualità per l'erogazione dei propri servizi ha implementato un Sistema per la Sicurezza Alimentare con l'obiettivo di:

Garantire l'igiene e la salubrità dei prodotti immagazzinati e trasportati e degli ambienti in cui tali prodotti transitano o vengono stoccati;

Applicare in modo rigoroso e responsabile il sistema HACCP, al fine di poter ottenere le migliori prestazioni in materia di sicurezza alimentare;

Realizzare un servizio corrispondente ai requisiti del cliente, in termini di puntualità, rintracciabilità, qualità, sicurezza alimentare;

Comunicare con il cliente e fornire tutte le informazioni in merito all'organizzazione dei servizi;

Ricerca costantemente l'ottimizzazione dei processi aziendali, coerentemente con l'uso delle migliori tecnologie disponibili economicamente realizzabili;

Istruire, formare ed addestrare il personale, al fine di coinvolgerlo attivamente negli aspetti legati all'igiene e alla sicurezza alimentare con lo scopo di creare una cultura relativa la sicurezza dei prodotti;

Integrare i principi di sostenibilità all'interno del proprio sistema di gestione della sicurezza alimentare, limitando, per quanto possibile, gli impatti ambientali derivanti dalle attività aziendali, secondo i principi definiti nella politica ambientale;

Assicurare che i servizi offerti non compromettano la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei terzi coinvolti;

Assicurare pulizia, efficienza e conformità di mezzi, automezzi, attrezzature e macchinari, mediante controlli, revisioni e sostituzioni periodici;

Coinvolgere gli stakeholder rilevanti nel perseguimento di questa politica di assicurazione della sicurezza alimentare.



Sicurezza



COLSER afferma la necessità di garantire la sicurezza, la prevenzione dei rischi e la tutela della salute dei lavoratori coinvolti nelle attività aziendali come elemento fondamentale per lo sviluppo e la crescita aziendale, mettendo in atto di tutte le misure per la salvaguardia dell'incolumità delle proprie risorse. L'adozione e l'implementazione del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza basato sui principi della ISO 45001 contribuisce all'ottimizzazione delle condizioni di salute e sicurezza aziendali, garantendo nel tempo il miglioramento delle prestazioni del sistema aziendale.

A tal scopo COLSER si impegna a:

Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, attraverso il soddisfacimento dei requisiti legali e degli altri requisiti applicabili anche in termini di formazione dei lavoratori;

Individuare i pericoli per la salute e sicurezza mirando alla loro eliminazione al fine di ridurre i rischi al minor livello accettabile attraverso un'adeguata conoscenza degli aspetti della sicurezza connessi alle attività svolte;

Adottare le procedure necessarie per la gestione operativa della sicurezza ed il monitoraggio dei fattori di rischio al fine di ridurre gli incidenti e gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali;

Favorire la partecipazione attiva dei lavoratori e la loro consultazione, al fine di migliorare nel tempo il proprio sistema di gestione;

Diffondere adeguata conoscenza e consapevolezza sui pericoli e rischi aziendali attraverso la pianificazione della formazione periodica e dell'addestramento affinché ogni lavoratore si prenda cura della propria integrità fisica e di quella degli altri attendendosi alle disposizioni aziendali;

Stabilire e mantenere precise responsabilità nel campo della sicurezza aziendale;

Adottare dei processi per la selezione ed il monitoraggio dei propri fornitori con particolare riferimento a quelli coinvolti nelle attività in subappalto.

Ambiente



COLSER è consapevole che lo sviluppo può generare benessere solo se in equilibrio con l'ambiente e nel rispetto degli standard nazionali ed internazionali per la salvaguardia dell'ambiente e delle risorse, attraverso l'adozione di un modello di business sostenibile.

In linea con i propri valori, COLSER ha implementato un Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma ISO 14001 per il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali grazie ad una corretta gestione degli aspetti ambientali significativi ed al calcolo della Carbon Footprint di organizzazione secondo la ISO 14064-1.

Consapevole di questo, COLSER si impegna a:

Prevenire l'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo attraverso l'adozione di procedure e metodiche che consentano di prevenire e contenere le emissioni e gli scarichi.

Garantire un uso razionale ed efficiente delle risorse naturali attraverso la valutazione periodica delle migliori tecnologie che consentano di ridurre i consumi di energia e acqua;

Adottare un approccio mirato alla transizione verso l'economia circolare attraverso l'utilizzo di materiali riciclati/riciclabili o l'adozione di sistemi che prediligano il riutilizzo dei materiali;

Analizzare e valutare attentamente gli aspetti ambientali connessi all'attività ed i relativi impatti positivi/negativi e attuali/potenziati e farne la base di ogni decisione ed obiettivo;

Ridurre l'impatto ambientale dei prodotti, macchinari ed attrezzature grazie ad investimenti mirati ad aggiornamenti tecnologici ed alla manutenzione preventiva;

Promuovere verso i propri clienti soluzioni più sostenibili per l'ambiente attraverso l'uso di prodotti a ridotto impatto ambientale;

Perseguire anche nel prossimo futuro progetti connessi allo studio del ciclo di vita dei propri servizi per conoscere e limitarne gli impatti generati.

Coinvolgere i fornitori nel proprio impegno nei confronti dell'ambiente e della sostenibilità attraverso un sistema di selezione e qualifica periodica.



Responsabilità sociale



COLSER ritiene che il patrimonio dell'azienda sia costituito dai propri lavoratori, e grazie al rispetto dei loro diritti ed alla creazione di un ambiente di lavoro sereno, sano ed inclusivo sia possibile contribuire a migliorare la società in cui opera.

A tal fine la Direzione COLSER ha implementato un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità alla norma SA8000 come base per il perseguimento dei seguenti obiettivi generali:

Sostenere i valori umani e trattare il personale con umanità e rispetto, adottando comportamenti socialmente ed eticamente responsabili, rispettando i principi delle convenzioni ILO e delle dichiarazioni sui diritti umani, evitando qualsiasi forma di discriminazione sulla base di razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età. COLSER non ammette comportamenti e linguaggi lesivi della dignità della persona, né atteggiamenti sessualmente coercitivi e minacciosi, punizioni corporali, coercizione mentale e fisica e abusi verbali.

Non utilizzare né dare sostegno al lavoro infantile, forzato o obbligato rifiutando ogni forma di collaborazione con persone, aziende, enti e organizzazioni che impieghino personale in età scolare, che utilizzino prestazioni lavorative ottenute sotto minaccia di penali o ritorsioni e per le quali il personale non si sia offerto volontariamente o che sia vittima della tratta di esseri umani.

Erogare salari e contributi conformi alla normativa vigente ed ai contratti collettivi garantendo al dipendente un'equa retribuzione che consenta al suo nucleo familiare benessere e serenità sociale, favorendo inoltre iniziative mirate al maggior benessere del dipendente stesso.

Tutelare e preservare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, prevenendo incidenti e danni alla salute che si possano verificare nel corso delle prestazioni lavorative garantendo luoghi di lavoro sicuri, salubri e confortevoli minimizzando le cause di pericolo;

Rispettare il diritto di tutto il personale ad aderire alle organizzazioni sindacali liberamente scelte mettendo a disposizione informazioni e risorse necessarie per svolgere le attività, non discriminando i rappresentanti dei lavoratori e il personale che partecipa alle attività sindacali e rendendosi disponibili per la negoziazione dei termini e delle condizioni di lavoro.

Rispettare le leggi vigenti e gli accordi collettivi sottoscritti in materia di orario di lavoro richiedendo e retribuendo il lavoro straordinario, garantendo almeno un giorno libero ogni sei di lavoro, usufruendo con regolarità delle ferie maturate.

Istituire rapporti con i propri fornitori incentrati sulla trasparenza e reciproca collaborazione rifiutando ogni forma di collaborazione con persone, aziende, enti e organizzazioni che ricorrano al lavoro infantile, obbligato o forzato, appaltando eventuali attività esterne ad organizzazioni che garantiscono gli adempimenti degli obblighi di legge nei confronti del personale

COLSER si impegna a coinvolgere attivamente i rappresentanti dei lavoratori nell'ambito del Social Performance Team (SPT) nel monitoraggio e nel miglioramento del sistema SA8000 e si impegna a mantenere attivi i canali di comunicazione interna ed esterna al fine di ricevere segnalazioni, anche in forma anonima, su eventuali anomalie e sul mancato rispetto dei requisiti etici. Si ricorda che è possibile inviare segnalazioni e suggerimenti, anche in forma anonima, attraverso i seguenti canali:

- In una busta chiusa con dicitura "Riservata" e "All'attenzione della Funzione whistleblowing di COLSER", al seguente indirizzo: c/o COLSER SERVIZI SCRL Via G. Sonnino 33 -43100 Parma (PR)
- **E-mail** COLSER Cassetta delle idee: cassettdelleidee@colser.com
- **E-mail SA8000 - CISE** - info@lavoroetico.org
- **E-mail SAAS (organismo di accreditamento)** saas@saasaccreditation.org



Diversità, inclusione e parità di genere



COLSER si impegna nel sostegno dei valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone. L'azienda opera attraverso un approccio basato sull'imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. Promuove inoltre le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione. L'obiettivo è quello di favorire la diversità in tutte le sue dimensioni per creare un ambiente lavorativo di cui ogni persona si senta parte e in cui possa fornire il proprio contributo, nella consapevolezza che ogni persona è unica e il rispetto della diversità è il presupposto fondamentale per cogliere le opportunità di crescita a livello aziendale e per garantire la convivenza di tutti.

COLSER preserva il valore del proprio personale, promuove la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali ed incoraggia azioni di comprensione, inclusione e valorizzazione delle differenze delle persone.

Per concretizzare questo impegno COLSER ha adottato un Sistema di Gestione per la Parità di Genere e la Diversità e l'Inclusione in conformità alle norme UNI PdR 125/2022 e ISO 30415/2021, basato sugli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento, quali l'agenda agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, Global Compact e Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, le Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità e, più in generale, sulle convenzioni ILO.

Per garantire l'inclusione, mantenere e migliorare il proprio sistema di gestione, Colser si impegna a:

Adottare procedure di gestione del personale e delle carriere, attraverso un processo di selezione equo basato sull'imparzialità che superi gli stereotipi e bias in ottica di D&I e Parità di Genere;

Implementare pratiche di valutazione delle performance che garantiscano pari opportunità e retribuzioni eque;

Favorire la conciliazione tra vita lavorativa e personale, dando ascolto alle esigenze del personale;

Favorire lo sviluppo delle competenze attraverso programmi di formazione inclusivi;

Prevenire e tutelare le persone dalle molestie, attraverso politiche di tolleranza zero verso ogni forma di discriminazione e molestia e favorendo un canale di comunicazione, anche anonimo, su episodi in ambito lavorativo e fornendo supporto psicologico attraverso azioni di Welfare mirate;

Privilegiare le relazioni e rapporti commerciali con aziende altrettanto impegnati nelle tematiche di Diversità, inclusione e parità di genere.

COLSER si impegna a destinare risorse interne alla gestione dei sistemi di Diversity & Inclusion e Parità di Genere, individuando un Responsabile dedicato e di costituire un comitato D&I composto dalla Presidente, dal Direttore Risorse Umane, dal Direttore Generale e dal Responsabile del Sistema di Gestione per la D&I e Parità di Genere quale presidio attivo in tema di D&I.



Anticorruzione

Consapevole dell'attitudine fortemente lesiva della corruzione nei confronti degli interessi del Pubblico e della collettività, in quanto interferisce con il funzionamento equo ed efficiente dei mercati e distrugge la fiducia nelle istituzioni, COLSER.

Promuove una cultura improntata sulla "tolleranza zero" nei confronti di condotte corruttive;

Disapprova, vieta e condanna la corruzione in tutte le sue forme nei confronti sia di pubblici ufficiali e/o incaricati di pubblico servizio che di soggetti privati;

Vieta, in ogni trattativa di affari, relazione, rapporto, accordo sia con soggetti pubblici che con privati di offrire, promettere, fornire, accettare o richiedere un vantaggio indebito di qualsivoglia valore (sia economico che non), direttamente o indirettamente, come incentivo o ricompensa ad agire od omettere azioni in relazioni al ruolo ricoperto o mansione svolta;

Richiede ai destinatari della Politica Anticorruzione di operare con professionalità, trasparenza, imparzialità e nel rispetto del Sistema Anticorruzione adottato, con l'obbligo di segnalare tempestivamente ogni situazione dalla quale possa sorgere un conflitto di interesse;

Richiede il rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e controllo, nonché dei relativi protocolli operativi, adottato ai sensi del D.lgs. 231/2001 ed esige il rispetto dei valori contenuti nel Codice Etico e di Comportamento della Società e dei criteri di condotta ivi indicati;

Si impegna a garantire la trasparenza e la tracciabilità dei flussi finanziari;

Promuove la consapevolezza dell'importanza del rispetto del sistema anticorruzione e la formazione affinché il personale possa riconoscere, prevenire e segnalare ogni tipo di eventuale condotta corruttiva;

Ha stabilito e adottato un'apposita procedura per la gestione di omaggi, regali e sponsorizzazioni;

Incoraggia la segnalazione di casi di sospetta corruzione e di condotte corruttive verificatesi, garantendo la riservatezza del segnalante e tutelandolo da eventuali possibili ritorsioni a seguito della segnalazione, come previsto dal sistema di segnalazione Whistleblowing;

Ha assegnato ad un rappresentante dell'organizzazione la Funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, garantendo la necessaria autorità e indipendenza connesse a tale funzione per lo svolgimento dei compiti previsti dalla Norma ISO 37001:2016;

Integra i principi della politica anticorruzione all'interno degli obblighi contrattuali dei dipendenti, collaboratori e, più in generale, di tutti i destinatari;

Adotta un sistema sanzionatorio in caso di eventuali violazioni della politica anticorruzione e del codice etico aziendale in relazione alla gravità delle violazioni commesse e secondo quanto previsto dalla legge per i dipendenti, amministratori e sindaci di COLSER, e per tutti i soggetti esterni

Obiettivo di COLSER è dunque quello di prevenire il verificarsi di condotte corruttive che possono comportare danni economici e reputazionali alla Società.



Acquisti sostenibili

COLSER si impegna ad includere i criteri di sostenibilità come parte del processo di qualifica e valutazione dei propri fornitori ed appaltatori, accordando priorità a fornitori che hanno incluso pratiche etiche e sostenibili all'interno della propria organizzazione e promuovendo consapevolezza della sostenibilità tra i diversi partner della catena di fornitura.

A tal fine COLSER si impegna a:

Non utilizzare o collaborare con persone, aziende, enti e organizzazioni che impieghino personale in età scolare, che ricorrono a lavoro forzato o obbligato o tratta degli esseri umani, che attuano forme di discriminazione di qualsiasi tipologia nelle attività di reclutamento, retribuzione, formazione, promozione, licenziamento o pensionamento delle proprie risorse;

Appaltare le proprie attività ad organizzazioni che garantiscono ai lavoratori salario e contributi conformi alla normativa vigente, il rispetto degli accordi collettivi sottoscritti in materia di orario di lavoro, ed il rispetto delle norme di salute e sicurezza per prevenire infortuni e malattie professionali e del diritto all'associazione;

Selezionare fornitori di beni e servizi che rispettano le specifiche o gli standard ambientali riconosciuti a livello nazionale ed internazionale e che riducano al minimo il proprio impatto sull'ambiente attraverso un approccio sostenibile su produzione, gestione dei trasporti, consumi di energia e di materie prime, produzione di rifiuti e che garantiscano prodotti ad elevato contenuto di materiale riciclato oppure un elevato fattore di riciclabilità ove possibile;

Selezionare i fornitori prediligendo quelli presenti localmente o in grado di garantire consegne sui cantieri attraverso una rete di distribuzione diffusa sul mercato locale;

Promuovere un livello di consapevolezza sulla sostenibilità tra i partner della catena del valore a favore di pratiche sostenibili finalizzate alla riduzione degli impatti ed al miglioramento delle prestazioni ambientali, sociali ed economiche.

A tal fine COLSER:

Applica un processo di Due diligence sui propri fornitori e soci in affari e chiede l'impegno al rispetto del Codice Etico 231, del codice di Condotta fornitori e della Politica integrata di COLSER;

Richiede copia dei certificati dei sistemi di gestione del fornitore in materia di salute e sicurezza, ambiente, etica, pari opportunità e diversità ed inclusione, favorendo nel processo di selezione quelli dotati di un sistema di gestione certificato;

Seleziona fornitori di prodotti che possano garantire un sistema di distribuzione direttamente sui cantieri al fine di limitare, per quanto possibile, i trasporti dei materiali;

Seleziona, per quanto tecnicamente possibile, prodotti a minor impatto ambientale, ed in particolare prodotti certificati FSC, Ecolabel, con impronta di carbonio calcolata, prodotti contenenti una percentuale di materiali riciclati e facilmente riciclabili a fine vita;

Richiede periodicamente le schede tecniche e di sicurezza aggiornate dei prodotti utilizzati per l'erogazione del servizio

Richiede ai propri fornitori l'impegno ad applicare i principi di sostenibilità e piani di decarbonizzazione.

